

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORTALU PACJENTA

Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu Pacjenta (dalej: „Portal”), prowadzonego przez Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej, ul. Juliana Fałata 2, 43-360 Bystra, NIP 9370010797, REGON 000640923 (dalej: „Centrum”).
 2. Portal umożliwia Użytkownikom dostęp do wybranych usług elektronicznych związanych z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych w Centrum, w szczególności wgląd do dokumentacji medycznej, pobieranie wyników badań oraz rejestrację wizyt.
 3. Portal stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 4. Korzystanie z Portalu wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu. Akceptacja jest warunkiem niezbędnym do założenia konta i korzystania z Portalu.
 5. Korzystanie z Portalu możliwe jest wyłącznie przez osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
 6. Centrum ma prawo do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu Portalu, w tym czasowego zawieszenia dostępu w związku z pracami konserwacyjnymi lub rozwojowymi. O planowanych przerwach Centrum poinformuje poprzez komunikat w Portalu.
 7. Regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania i podlega zmianom zgodnie z §19.
-

§2. Definicje

1. Centrum – Centrum Pulmonologii i Torakochirurgii w Bystrej, ul. Juliana Fałata 2, 43-360 Bystra, NIP 9370010797, REGON 000640923, będące dostawcą Portalu i administratorem danych osobowych.
2. Portal – system teleinformatyczny udostępniany pacjentom Centrum w formie witryny internetowej zapewniający dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Użytkownik – osoba fizyczna, pełnoletni pacjent Centrum posiadający konto w Portalu.

4. Konto – chroniony loginem i hasłem zbiór danych identyfikujących Użytkownika, umożliwiający dostęp do funkcjonalności Portalu.
 5. Dane osobowe – informacje identyfikujące lub możliwe do powiązania z Użytkownikiem, przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz ustawami krajowymi.
 6. Comarch – Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie przy al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, będąca dostawcą oprogramowania medycznego wspierającego funkcjonowanie Portalu.
 7. Polityka Prywatności – dokument stanowiący rozwinięcie zasad ochrony danych osobowych i cookies, dostępny pod adresem:
<https://portal.szpitalbystra.pl/polityka-prywatnosci>
-

§3. Charakter i zakres usług świadczonych za pośrednictwem Portalu

1. Centrum świadczy przez Portal następujące usługi elektroniczne:
 1. wgląd do dokumentacji medycznej Użytkownika,
 2. pobieranie wyników badań laboratoryjnych, obrazowych i konsultacji medycznych,
 3. możliwość dokonywania rejestracji wizyt lekarskich w zakresie usług udostępnionych przez Centrum,
 4. komunikację z Centrum w formie wiadomości elektronicznych dotyczących spraw związanych z leczeniem i pobytem pacjenta.
 2. Portal nie umożliwia wystawiania ani odbioru e-recept, e-skierowań ani dokonywania płatności elektronicznych.
 3. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne.
 4. Centrum zastrzega możliwość wprowadzania nowych usług lub wycofywania dotychczasowych – przy zastosowaniu trybu zmiany Regulaminu.
-

§4. Warunki techniczne

1. Korzystanie z Portalu wymaga:
 1. urządzenia z dostępem do Internetu,
 2. aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej protokół SSL,
 3. aktywnego adresu poczty elektronicznej.

2. Użytkownik we własnym zakresie zapewnia bezpieczeństwo urządzenia, z którego korzysta, w tym stosowanie programów antywirusowych i firewalli.
 3. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z konfiguracji sprzętu lub oprogramowania po stronie Użytkownika.
-

§5. Zakładanie konta i dostęp do Portalu

1. Rejestracja konta odbywa się poprzez ręczne wprowadzenie wymaganych danych w formularzu rejestracyjnym.
 2. Użytkownik zobowiązany jest podać dane prawdziwe, aktualne i kompletne.
 3. Aktywacja konta następuje po zakończeniu procesu rejestracji i akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
 4. W Portalu mogą rejestrować się wyłącznie pacjenci Centrum spełniający kryteria z §1 ust. 5.
 5. Portal nie umożliwia zakładania kont przedstawicielom ustawowym pacjentów ani osobom trzecim na podstawie pełnomocnictwa.
-

§6. Logowanie

1. Logowanie do konta odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustalonego przez Użytkownika.
 2. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć dane logowania przed dostępem osób nieuprawnionych.
 3. Centrum może wprowadzać dodatkowe mechanizmy autoryzacji (np. dwuskładnikowej), w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa.
-

§7. Obowiązki Użytkownika

Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:

1. korzystania z Portalu zgodnie z prawem, Regulaminem i przeznaczeniem systemu,
2. niewprowadzania treści bezprawnych, obraźliwych, wprowadzających w błąd lub naruszających dobra osób trzecich,
3. nienaruszania bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego, w szczególności poprzez:
 - a) próby obejścia zabezpieczeń,

- b) skanowanie lub testy penetracyjne,
 - c) podejmowanie działań naruszających integralność danych,
4. aktualizowania swoich danych w przypadku ich zmiany.
-

§8. Uprawnienia Centrum w przypadku naruszeń

1. W przypadku naruszenia Regulaminu Centrum może:
 1. czasowo ograniczyć dostęp do konta,
 2. zablokować konto,
 3. zakończyć świadczenie usług poprzez trwałe usunięcie konta.
 2. W przypadkach szczególnie poważnych naruszeń, w tym działań noszących znamiona czynu zabronionego, Centrum może przekazać sprawę organom ścigania.
-

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Centrum.
2. Dane osobowe przetwarzane są:
 1. w celu realizacji obowiązków prawnych wynikających z ustawy o prawach pacjenta, ustawy o dokumentacji medycznej i innych przepisów zdrowotnych,
 2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 3. w zakresie danych medycznych – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
3. Dane przetwarzane w Portalu obejmują:
 1. dane identyfikacyjne,
 2. dane kontaktowe,
 3. dane związane z dokumentacją medyczną pacjenta.
4. Dane mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
 1. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
 2. Comarch S.A., al. Jana Pawła II 39a, 31-864 Kraków – jako podmiotowi przetwarzającemu na podstawie umowy powierzenia.
5. Dane medyczne przechowywane są przez okres wskazany w ustawie o dokumentacji medycznej, tj. co do zasady 20 lub 30 lat, zależnie od rodzaju dokumentacji.
6. Użytkownikowi przysługuje:

1. prawo dostępu do swoich danych,
 2. prawo do ich sprostowania,
 3. prawo do ograniczenia przetwarzania,
 4. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

§10. Logi systemowe

1. Portal może automatycznie rejestrować anonimowe dane techniczne dotyczące korzystania, takie jak:
 1. czas wizyty,
 2. adres IP,
 3. typ przeglądarki,
 4. parametry techniczne połączenia.
 2. Logi służą do zapewnienia bezpieczeństwa systemu, nie są profilowane i nie są traktowane jako dane osobowe, o ile nie pozwalają na identyfikację Użytkownika.
-

§11. Cookies

1. Portal wykorzystuje wyłącznie techniczne pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania.
 2. Szczegółowe informacje na temat cookies znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:
<https://portal.szpitalbystra.pl/polityka-prywatnosci>
-

§12. Bezpieczeństwo

1. Centrum stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka przetwarzania danych, w tym:
 1. szyfrowanie transmisji SSL,
 2. zabezpieczenia infrastruktury teleinformatycznej,
 3. regularne kopie zapasowe i systemy ich przywracania,
 4. kontrolę uprawnień personelu.

2. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo własnego sprzętu i środowiska technicznego.
-

§13. Ryzyka związane z korzystaniem z usług elektronicznych

Zgodnie z UŚUDE użytkownik powinien być świadomy, że korzystanie z usług elektronicznych wiąże się z ryzykami, takimi jak:

1. możliwość przechwycenia danych przez osoby trzecie,
2. możliwość zainfekowania urządzenia oprogramowaniem złośliwym,
3. możliwość utraty danych wskutek awarii.

Stosowanie aktualnego oprogramowania, zabezpieczeń antywirusowych i ostrożne korzystanie z Internetu zmniejsza te ryzyka.

§14. Odpowiedzialność Centrum

1. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za działania wynikające z winy Użytkownika, w szczególności udostępnienie haseł, loginów lub innych danych osobom nieuprawnionym.
 2. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z:
 1. awarii łączy internetowych lub infrastruktury dostawców usług,
 2. działania siły wyższej,
 3. przerw konserwacyjnych, o których Centrum poinformowało.
 3. Centrum dokłada wszelkich starań, aby Portal działał w sposób ciągły i poprawny, jednak nie udziela gwarancji nieprzerwanej dostępności systemu.
-

§15. Rezygnacja i usunięcie konta

1. Użytkownik może usunąć konto w dowolnym momencie poprzez funkcję dostępną w Portalu:
„Moje konto → Usuń konto”.
2. Usunięcie konta nie wpływa na archiwizację danych medycznych zgodnie z przepisami prawa.
3. Centrum może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku naruszenia regulaminu.

§16. Reklamacje i zgłoszenia

1. Zgłoszenia dotyczące działania Portalu mogą być kierowane:
 1. na adres e-mail: sekretariat@szpitalbystra.pl,
 2. telefonicznie: 33 4991801.
2. Centrum rozpatruje zgłoszenia w możliwie najkrótszym terminie.

§17. Dostępność Portalu

1. Portal dostępny jest co do zasady 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Centrum ma prawo do przerw technicznych, o których – jeżeli to możliwe – informuje wcześniej.

§18. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Centrum zostaje zawarta z chwilą założenia konta i zaakceptowania Regulaminu.
2. Umowa może zostać rozwiązana:
 1. przez Użytkownika poprzez usunięcie konta,
 2. przez Centrum – w przypadkach określonych w Regulaminie.

§19. Zmiana Regulaminu

1. Centrum może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności:
 1. zmiany przepisów prawa,
 2. rozwoju funkcjonalności Portalu,
 3. konieczności zwiększenia bezpieczeństwa.
2. Informacja o zmianie regulaminu zostanie przekazana poprzez komunikat w Portalu.
3. Dalsze korzystanie z Portalu po publikacji zmian oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.

§20. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Regulamin obowiązuje od chwili publikacji w Portalu Pacjenta.